

GESTION DEL RIESGO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Gestión significa acción y efecto de gestionar o de administrar, los que a su vez significan llevar adelante una iniciativa o un proyecto, ocuparse de la administración y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo y manejar o conducir una situación problemática (RAE, 2017).

El riesgo es la contingencia o proximidad de un daño (RAE, 2017).

La gestión del riesgo en la seguridad del paciente es la acción y efecto de gestionar o administrar iniciativas o proyectos que disminuyan los riesgos o contingencias ante la proximidad de un daño como consecuencia de la atención de salud.

Los errores en la atención de salud se pueden producir por las siguientes causas:

1. Toma de decisiones incorrecta.
2. Ejecución inadecuada de una acción correcta.
3. Fallo en la comunicación.
4. Mal funcionamiento de los equipos de trabajo.

Por ejemplo, en un servicio de hospitalización se tiene a un paciente que va a ser ingresado al servicio, que tiene problemas de visión y para movilizarse por si mismo. Se tienen dos camas una con barandales y timbre de llamado y otra sin los elementos de seguridad. Al momento de asignarle la cama, no se toman en cuenta los riesgos y se le ubica en la cama sin los elementos de seguridad, lo que puede ocasionar una caída con las consecuencias para el estado de salud del paciente.

Se recomienda la implementación y mantenimiento de la infraestructura hospitalaria, así como fortalecer el clima laboral y el trabajo en equipo.

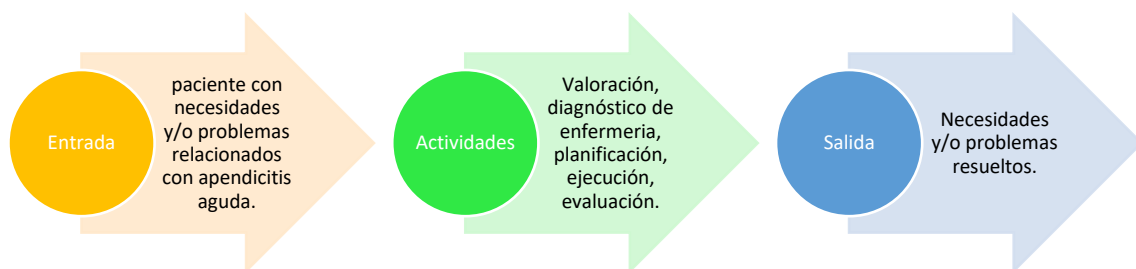
Es importante definir adecuadamente los procesos que se realizan durante la atención del paciente, considerando el conjunto de actividades a desarrollarse para transformar las entradas en salidas, por ejemplo:

- Entrada: paciente con el diagnóstico de apendicitis aguda.
- Actividades: traslado del paciente al centro asistencial, ingreso por emergencia, valoración, medios diagnósticos, preparación pre operatoria, cirugía, recuperación, egreso.
- Salida: paciente sano.



En el mismo paciente el cuidado de enfermería tiene las siguientes características:

- Entrada: paciente con necesidades y/o problemas relacionados con apendicitis aguda.
- Actividades: Valoración, diagnóstico de enfermería, planificación, ejecución, evaluación.
- Salida: Necesidades y/o problemas resueltos.



Una vez establecidos los procesos que se realizan durante la atención del paciente hospitalizado, se asignan las funciones al personal distribuyendo las cargas de trabajo, en horarios o turnos, la valoración y planificación de las cargas de trabajo permite la organización adecuada del trabajo con la disminución de riesgos. (Berry, 2017) Años de investigación demuestran que con niveles más seguros de personal de enfermería mejoran directamente la seguridad del paciente, los resultados de salud y la calidad de los cuidados.

Para fortalecer el trabajo en equipo se realizan actividades para desarrollar el talento, motivar al personal, mantener una comunicación fluida y desarrollar habilidades para solucionar problemas.

Es esencial la participación del equipo de trabajo en el registro de los eventos, el análisis con el planteamiento de hipótesis y la evaluación.

Para evitar el fallo humano es necesario cuidar las condiciones de trabajo, la salud laboral, siendo de gran importancia el evitar la sobrecarga laboral.

La formación y el aprendizaje, mejora las aptitudes, la educación continua con la educación en servicio y programas anuales establecidos.

El clima laboral inadecuado es un factor de riesgo para la ocurrencia de fallos.

Registrar los eventos adversos, analizarlos y desarrollar proyectos de mejora es la mejor forma de mejorar los procesos.

Bibliografía

Berry, L. (18 de noviembre de 2017). *Consejo Internacional de Enfermeras*. Obtenido de <http://www.icn.ch/es/news/whats-new-archives/nursing-workload-and-patient-care-1579.html>

RAE. (18 de noviembre de 2017). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de dle.rae.es